

Upgrade des Solution Managers auf die Version 7.2

Der SAP Solution Manager 7.2 ersetzt die Version 7.1, welche am 31.12.2017 aus der Wartung genommen wird.

Die neue Version bietet gegenüber der Vorgängerversion zusätzliche Funktionen und Erweiterungen. Die End-User Experience wurde vereinheitlicht, die Solution Documentation komplett erneuert, und das Testmanagement sowie das ITSM inklusive ChaRM überarbeitet. Der Solution Manager 7.2 ist ausserdem SAP HANA optimiert.

Die wesentlichen Neuerungen des Solution Managers 7.2 sind:

- **Neue Dashboards und Fiori Design**
SAP Fiori Launchpad ist der Einstiegspunkt für alle relevanten Applikationen und Work Center. Dashboards können kundenspezifisch konfiguriert werden
- **Überarbeitetes Testmanagement**
Das Testmanagement wurde mit der neuen Solution Documentation komplett überarbeitet
- **Neue Solution Documentation und Process Management**
Die Solution Documentation wurde neu konzipiert und bietet diverse Verbesserungen
- **Erweitertes ITSM und ChaRM**
Das IT Service Management bietet ein neues User Interface sowie Verbesserungen im KPI Dashboard, Servicekatalog Management, und im SAP Fiori User Interface

Die SAP Spezialisten von NewVision haben in den letzten Monaten diverse Solution Manager Migrationsprojekte erfolgreich realisiert.

NewVision führte im eigenen Rechenzentrum das Upgrade des Solution Managers auf die Vers. 7.2 durch. Über 20 Hosting Kunden aus diversen Netzwerken kommunizieren mit dem Solution Manager von NewVision. Für ein effizientes Vorgehen wurde ein WebDispatcher zwischengeschaltet, um die manuellen Netzwerk Anpassungen auf jedem einzelnen Satellitensystem zu vermeiden. Heute verbinden sich die Satellitensysteme ausschliesslich über den WebDispatcher mit dem Solution Manager, welcher die Anfrage an die entsprechende Instanz weiterleitet.

Bei Kunden stösst das Upgrade des Solution Managers auf grosses Interesse. Die Experten von NewVision übernehmen in den letzten Wochen und Monaten diverse Upgrade Projekte. Bei der SPAR Handels AG in Gossau und der Brenntag AG in Basel wurden die Projekte bereits erfolgreich abgeschlossen.

Alternativ bietet NewVision den Solution Manager as a Managed Service (SMaaS) an.

Mit SMaaS benötigen Sie keinen eigenen Solution Manager mehr und entlasten damit das Budget und Ihre Mitarbeiter. Sie investieren weder in Hard- noch in Software, sondern beziehen exakt die Services, welche Sie für Ihre Unternehmen benötigen.

Diese Cloud-basierende Lösung erfüllt höchste Sicherheitsstandards und ist modular aufgebaut. Dadurch sind die Services transparent und werden zu einem Fixpreis bezogen.

Mit NewVision wählen Sie den kompetenten Partner für die Aktualisierung des Solution Managers. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie den eigenen Solution Manager auf die aktuelle Version 7.2 upgraden, oder die Cloud Lösung as a Service beziehen.

Gerne stehen Ihnen die Spezialisten von NewVision auf Wunsch für eine individuelle Beratung und ein konkretes Angebot zum Thema Solution Manager zur Verfügung.