

SPIE ICS AG transferiert Daten in die Schweiz

Erfolgreiche Migration der SAP Systeme in das Outsourcing der NewVision Consulting GmbH

Die SPIE ICS AG (SPIE) gehört zur internationalen SPIE-Gruppe und ist in der Schweiz ein führender Anbieter von ICT-Services und Lösungen. Im Zentrum stehen die Beratung von namhaften Unternehmen sowie die Realisierung von individuellen Lösungen. Als Full-Service Anbieter mit einem vollständigen Produkte-Portfolio für ICT-, Multitechnik- und Facility-Services entwickelt und implementiert SPIE in der Schweiz anspruchsvolle Gesamtlösungen und gewährleistet mit über 600 Mitarbeitenden an 13 Standorten die Kundennähe.

2016 entschied sich SPIE, die SAP Systemlandschaft eines ausländischen Hosting Anbieters in die Schweiz zu transferieren. SPIE evaluierte in der Schweiz ein SAP Beratungs- und Systemhaus für die Applikationsbetreuung und einen SAP Hosting Anbieter für den Betrieb der technischen Infrastruktur. Nach einer intensiven Evaluierungsphase entschied sich SPIE im Bereich der Applikationsbetreuung für die Process Partner AG. Für das Outsourcing fiel die Wahl auf die NewVision Consulting GmbH. Die Process Partner AG und NewVision pflegen seit Jahren eine enge Zusammenarbeit und haben gemeinsam schon viele SAP Projekte erfolgreich realisiert.

NewVision importierte im Herbst 2016 die Daten der drei ERP-Systeme unter AIX/Oracle des ausländischen Outsourcers auf temporäre Linux/Oracle Systeme im betriebseigenen Rechenzentrum in St. Gallen. Anschliessend migrierte NewVision die SAP Systemlandschaft mit der DMO Funktion (Data Migration Option) in einem Schritt von Linux/Oracle nach Linux/HANA mit gleichzeitigem EHP8 Upgrade. Die HANA Plattform mit drei Applikationsservern (PRD/DEV/QAS) und je einer HANA Datenbank Instanz lief von Anfang an sehr stabil und erzielt im produktiven Betrieb hervorragende Antwortzeiten.

Alle Systeme sind in die Monitoring-Lösung Nagios eingebunden und die Betriebszustände werden permanent überprüft. Das Hosting Team bearbeitet

eingehende Meldungen und Alerts und leitet bei Bedarf die geeigneten Massnahmen ein. Ausserhalb der normalen Bürozeiten betreut die 7x24 Std. Pikettorganisation die SAP Systemlandschaft und gewährleistet die Einhaltung der vereinbarten SLA-Werte. NewVision garantiert ausserdem mit einem ausgeklügelten Backup- und Recovery Konzept die permanente Verfügbarkeit der Daten.

Das Projekt wurde auch dank der seriösen Projektplanung und kompetenter Projektleitung eines externen Beraters innerhalb des vorgegebenen Zeitraumes umgesetzt und die Systeme den Benutzern pünktlich übergeben.

Die SPIE Schweiz AG, eine Tochtergesellschaft der SPIE-Gruppe, dem führenden unabhängigen europäischen Multi-Service-Anbieter in den Bereichen Energie und Kommunikation, ist ein **Schweizer Full-Service Anbieter für ICT-, Multitechnik- und Facility-Services.**

Facts & Figures

Vollständiges Portfolio in den Bereichen ICT-, Multitechnik- und Facility Services

- **über 600 Mitarbeiter** in der Schweiz
- **44 Lehrlinge**
- **Internationale Zusammenarbeit** mit der SPIE Group und der Getronics Workspace Alliance in 40 Ländern weltweit
- **Service Center und Helpdesks** in Bern, Budapest, Berlin, Glasgow und Kuala Lumpur
- **13 Standorte** schweizweit
- regionale Abdeckung ohne Sprachbarrieren
- über 220 Fahrzeuge im Einsatz
- lokal verankert - global vernetzt



Das SAP Upgrade Projekt wurde mit Unterstützung der NewVision Consulting GmbH, einem zuverlässigen, effizienten und professionellen Partner innerhalb des Budgets und Zeitplanes erfolgreich implementiert.

Michael Suderow
CFO Chief Financial Officer