

Die Presto Presse-Vertriebs AG wählt einen neuen SAP Outsourcer

Migration der SAP Systemlandschaft in die hochverfügbare virtuelle NewVision Umgebung



Die Presto Presse-Vertriebs AG (Presto) ist eine Tochter der Schweizerischen Post und sorgt mit ihren Frühzustellern von Tages- und Sonntagszeitungen in der gesamten Deutschschweiz dafür, dass wir jeden Morgen unsere Tages- und Sonntagszeitungen zum Kaffee oder Frühstück geniessen können. Damit dieser einzigartige Service erbracht werden kann, setzen sich über 8'500 Frühzusteller für die Zufriedenheit der Zeitungsabonnenten ein.

Zu den weiteren Dienstleistungen von Presto zählen die Unterstützung der Verlage in der Abonnentenwerbung, und das Leeren der Briefeinwürfe in verschiedensten Ortschaften für die Post.

Die jährlich ca. 290 Mio. zugestellten Zeitungen und Zeitschriften verursachen ein enormes Datenvolumen und erfordern optimal aufeinander abgestimmte Prozesse. Seit Jahren setzt Presto für die Realisierung des Tagesgeschäftes die Anwendersoftware SAP ein.

Im Jahre 2016 hat Presto eine Neuevaluation für das Hosting der SAP Infrastruktur ausgeschrieben. Nach intensiven Prüfungen der eingegangenen Angebote fiel der Entscheid auf NewVision als zukünftigen Partner für das SAP-Hosting.

Die aktuelle SAP Systemlandschaft besteht aus der klassischen 3-System-Landschaft (Produktiv-, Test- und Entwicklungssystem) inklusive einem zusätzlichen Stand-By System für das Disaster Recovery. Zusätzlich werden ein JAVA-Portal für ADS Services sowie ein FTP-Server eingesetzt. Die Systeme werden im Rechenzentrum der NewVision auf einer hochverfügbaren virtuellen Umgebung betrieben.

Die gesamte Systemlandschaft ist bei NewVision in die Monitoring Lösung Nagios eingebunden. Eingehende Meldungen und Alerts werden von Hosting-Team umgehend bearbeitet. Zusätzlich werden die produktiven Systeme ausserhalb der Bürozeiten durch die Pikett-Organisation betreut. Dies stellt den reibungslosen 24/7 Betrieb und die grösstmögliche Systemverfügbarkeit sicher. Die schnellen Reaktionszeiten von NewVision sind für Presto von grossem Nutzen und erleichtern die Zusammenarbeit.

Als besondere Herausforderung bei der Migration der Systeme zu NewVision erwies sich der Umstand, dass aufgrund der Frühzustellung, welche an 7 Tagen in der Woche erfolgt, viele Prozesse bei Presto in der Nacht abgewickelt werden. Dies verursachte ein entsprechend kurzes Zeitfenster für die Migration der Systeme.

Dank der detaillierten Planung sowie dem grossen Engagement der involvierten Mitarbeiter seitens Presto und NewVision wurden alle Systeme wie geplant zeitgerecht und erfolgreich migriert. Das Tagesgeschäft von Presto nahm seinen üblichen Lauf und sämtlichen Kunden konnten am darauffolgenden Zustelltag ihre Zeitungen in Empfang nehmen.

SAP Systemlandschaft

1 x SAP PRD-System
1 x SAP QAS-System
1 x SAP DEV-System
1 x JAVA Portal (ADS)
1 x FTP Server

Betriebssystem:

MS Windows 2012 R2 DTC

Datenbank:

Oracle

Applikationen:

SAP: ERP ECC 6.0
SAP Netweaver 7.0



„Dank der hervorragenden Zusammenarbeit mit dem Projektteam von NewVision wurden alle Termine eingehalten und die Effizienz gesteigert. Wir arbeiten sehr gerne mit NewVision zusammen“

Toni Widmer
Leiter Informatik, Presto Presse-Vertriebs AG