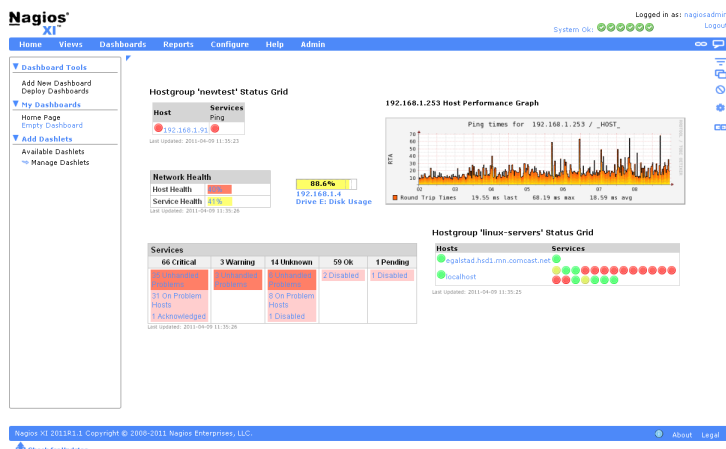


System Monitoring mit Nagios

Die Systemüberwachung von Servern und Diensten wird für die Systemadministratoren zunehmend aufwendig und unübersichtlich. Den Überblick der genauen Zustände aller Systeme zu behalten ist schwierig. Häufig sind es die Anwender die einen Ausfall oder eine Störung berichten müssen und sich notabene darüber ärgern.

Nagios System- Monitoring heisst automatisches Überwachen der Verfügbarkeit von Diensten und Servern. Tritt eine Fehlfunktion ein, werden sofort die richtigen Personen oder Gruppen benachrichtigt, die Massnahmen einleiten und Auswerten.

Nagios ist eine umfassende System-Management & Monitoring Software die auf Linux OpenSource-System basiert. Sie kann tausende von Systemen, Services und Diensten gleichzeitig kontrollieren

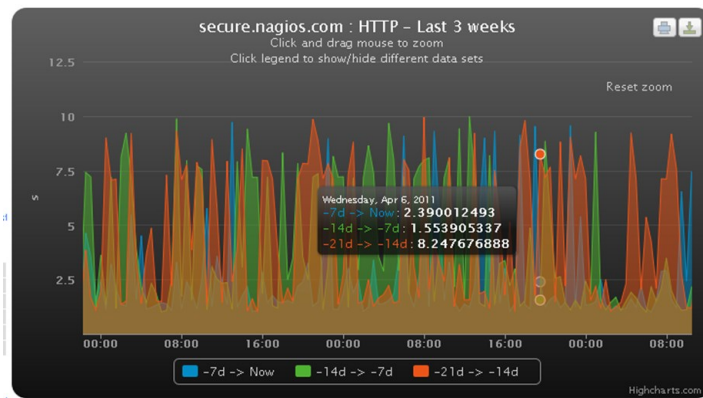


Nagios Einsatz & Nutzen

Die Systemverfügbarkeit und Systemsicherheit wird entscheidend verbessert. Die Aufgabe der Systemadministration wird mit Nagios weitgehend automatisiert.

Folgen sind: Geringere Kosten und mehr Sicherheit.

Netzwerk- und Serverprobleme werden häufig proaktiv erkannt. Die Verfügbarkeit wird nachhaltig verbessert. Nagios ermöglicht nahezu jedes Überwachungsszenario einer IT-Infrastruktur.



Überwacht werden:

- Betriebssysteme: Windows, Linux, Unix — HPUX, AIX, Solaris etc.
- Datenbanken: IBM DB/2, Oracle, MaxDB/SAPDB, MS SQL-Server, MySQL, Adabas
- Hardware: Server, Clients, Netzwerke (Router & Switches), Drucker, Lagersysteme, Stempeluhrn uvm.
- Prozesse & Services: z.B. Batchjob, eine Verbuchung, Windows Service oder Linux Prozess
- SNMP Traps: "Proaktives Hardware Monitoring über SNMP Traps"
- Applikationen (SAP R/3), Schnittstellen uvm.

Monitoring, Alarmierung & Eskalation

Alles auf einen Blick. Die Web- Oberfläche von Nagios zeigt übersichtlich den aktuellen Zustand aller **Systeme und Dienste** der ganzen IT-Infrastruktur. Störungen oder Ausfälle von Diensten, Services, Servern oder Netzwerken werden mit einem Blick erfasst.

Die Alarmierung erfolgt ereignisgesteuert. Je nach auftretendem Problem (z.B. kritische Werte bei der Prozessorauslastung, fehlender freier Festplattenplatz oder nicht korrekt ausgeführte Dienste) erfolgt die Benachrichtigung der zeitgerecht zuständigen Administratoren.

Je nach Ergebnis der Checks ordnet das System den richtigen Status zu (z. B. OK, WARNING oder CRITICAL). Sie entscheiden nach welchen Regeln alarmiert und sofern notwendig eskaliert wird. Sie bestimmen welche Person in welchem Zeitfenster über welche Medien (Mail, SMS, Pager) benachrichtigt wird.

Alarmierung & Eskalation

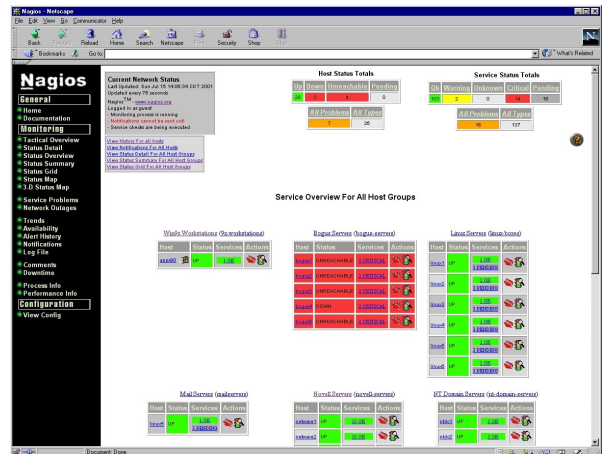
Das integrierte Konzept erlaubt auf der Ebene von Servergruppen, Servern und Diensten festzulegen, welche Personen Zugriff auf die aktuellen Zustände hat. Die Steuerung der Alarmierung und Eskalation im Fehlerfall kann sehr einfach und dynamisch dem Betriebskalender und er entsprechenden Tages/Nachtzeit eingestellt werden.

Statistische Auswertungen / Reporting

Auswertungen und Reporting sind sehr flexibel. Jeder Administrator ist über den Erfolg seiner Arbeit informiert. Nagios zeigt auf der Web-Oberfläche jederzeit den aktuelle Status aller Systeme und Prozesse.

Aus den Aufzeichnungsdaten können Sie individuelle Auswertungen erstellen z.B. über Verfügbarkeit von Servern und Diensten, Art und Häufigkeit der Störung verbunden mit dem Eskalationsprozess.

Langfristige Trends werden erkannt und erlauben zuverlässige Prognosen für die Zukunft wie z.B. Diskplatz, Prozessor-Ressourcen oder Netzwerkleistungen.



Kosten

Nagios ist ein OpenSource Produkt und daher ohne Lizenzkosten (GPL Lizenz).

Der Aufwand für Installation und Bereitstellung hängt von der Anzahl zu integrierenden Systeme und Services ab. Nach kostenloser Grob-Analyse sind wir in der Lage Ihnen einen Fixpreis zu offerieren.

Der Aufwand bewegt sich in der Regel zwischen 5 und 15 Tagen. Die Grob-Analyse Ihrer Systemumgebung lohnt sich!

Sie können von unserer Erfahrung profitieren.

Unsere Dienstleistungen:

- Analyse des Ist- Zustandes (alle zu überwachenden Server und Komponenten)
- Installation von Linux und Nagios auf vorhandener Hardware
- Konfiguration der Eskalationsmechanismen nach individuellem Bedarf
- Nagios Implementation (Test und Inbetriebnahme)
- Dokumentation für die Administratoren erstellen
- Schulung Ihrer Administratoren
- Optionale Programmierung von "Plug-in" bei Bedarf

Referenzen / Erfahrungen

Die Implementation bei DSM wurde in 9 Tagen durchgeführt und hat kurzfristig wesentlich bessere Ergebnisse gebracht. Die Zeiteinsparungen waren enorm und die Systemverfügbarkeit konnte deutlich verbessert werden.

Sind Sie interessiert? Wollen Sie wissen ob Nagios für Ihr System-Management eine echte Alternative für Sie ist?

Wir beraten Sie gerne und führen bei Ihnen unverbindlich und kostenlos eine IST- Aufnahme Ihrer Systemumgebung durch. **Kontaktieren Sie uns.**



DSM Nutritional Products Ltd.
CH-4303 Kaiseraugst

NewVision Consulting GmbH

Seestrasse 1
6330 Cham
www.nv-c.ch
info@nv-c.ch
Tel +41 41 785 07 87

Büro St. Gallen
Rorschacherstr. 292
9019 St. Gallen
Tel 071 280 31 60

Mehr darüber im Web!

www.nv-c.ch

Nagios und das Nagios Logo sind eingetragene Warenzeichen von Ethan Galstad.